



élections 2024  
.brussels 

# Élections communales le 13 octobre 2024

**Application électorale MARTINE**

**Guide d'utilisateur**

---

Module – Signatures des électeurs communaux  
soutenant une liste (MA1R)

# Table des matières

1	INTRODUCTION.....	3
2	LEXIQUE.....	4
3	SIGNATURE DE SOUTIEN D'UNE LISTE.....	5
3.1	ETAPE 1 : CONNEXION ET IDENTIFICATION VIA EID OU ITSME.....	5
3.1.1	CONNEXION AU MODULE DE SOUTIEN .....	5
3.1.2	PRÉREQUIS.....	5
3.1.3	NAVIGATEURS COMPATIBLES .....	6
3.1.4	IDENTIFICATION VIA eID.....	6
3.1.5	IDENTIFICATION VIA ITSME .....	6
3.1.6	CONNEXION VIA EID .....	7
3.1.7	CONNEXION VIA ITSME .....	8
3.2	ETAPE 2 : SIGNATURE DE SOUTIEN D'UNE LISTE.....	9
3.2.1	PROCÉDURE À SUIVRE POUR EFFECTUER LA SIGNATURE DE SOUTIEN.....	9
3.2.2	LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE AVEC LA CARTE EID.....	10
3.2.3	LA VALIDATION ÉLECTRONIQUE AVEC ITSME .....	12
3.2.4	PROBLÈME DE SIGNATURE DE SOUTIEN ÉLECTRONIQUE ? .....	13
3.2.5	VÉRIFICATION DE LA SIGNATURE DE SOUTIEN.....	14

# **1 INTRODUCTION**

**Les élections communales auront lieu le 13 octobre 2024.**

Afin de faciliter la tâche des déposants, mais aussi des présidents des bureaux principaux communaux, la Région bruxelloise met à la disposition des déposants une application en ligne permettant l'encodage d'une liste, la collecte des approbations des candidats, la collecte et la gestion des signatures de soutien (conseillers sortants ou électeurs communaux), et également la finalisation et la transmission de l'acte de présentation.

Pour pouvoir présenter une liste aux élections communales, il est obligatoire d'obtenir des signatures :

- soit d'au moins deux conseillers communaux sortants ;
- soit d'au moins 100 électeurs communaux.

Un électeur communal ne peut soutenir qu'une liste de la commune où il est résident.

Ce manuel explique la procédure de signature aux électeurs communaux pour soutenir une liste de manière électronique.

## 2 LEXIQUE

EXPRESSION	DÉFINITION
<b>Acte de présentation</b>	L'acte de présentation contient le nom, les prénoms et la date de naissance des candidats. L'acte de présentation indique le rang précis pour chaque candidat.
<b>Circonscription</b>	Zone géographique délimitant un territoire électoral au sein d'un pays et/ou d'une région. Le découpage en circonscriptions électorales diffère selon les assemblées à renouveler. Pour les élections communales, il s'agit de la commune.
<b>Liste</b>	Ensemble des candidats qui constituent un groupe politique et se présentent ensemble en vue d'un scrutin.
<b>Élections locales et provinciales</b>	Ces élections sont organisées tous les six ans. À l'échelle nationale, des représentants pour le conseil provincial et le conseil communal sont élus. Dans la Région de Bruxelles-Capitale, seuls les membres du conseil communal sont élus.
<b>Signatures de soutien</b>	Les signatures de soutien comprennent autant les signatures de soutien des conseillers sortants que les signatures d'électeurs soutenant une liste. Un nombre minimum de signatures valables est nécessaire pour qu'une liste puisse se présenter aux élections communales.

## 3 SIGNATURE DE SOUTIEN D'UNE LISTE

### 3.1 ETAPE 1 : CONNEXION ET IDENTIFICATION VIA EID OU ITSME

#### 3.1.1 CONNEXION AU MODULE DE SOUTIEN

En tant qu'électeur, vous avez reçu une URL permettant de soutenir une liste. Ce lien permet d'accéder à l'application de soutien où vous pouvez apposer votre signature électronique. Le lien vers l'application peut être partagé via plusieurs canaux, tels que l'e-mail, Facebook, un site web ou d'autres canaux.

En sélectionnant le lien, vous serez redirigé vers une page de connexion où vous devez donner votre accord avec les conditions de traitement de vos données personnelles.

#### ÉCRAN CSAM :



Module d'encodage des listes et candidats

J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions de traitement de mes données à caractère personnel conformément à la [Déclaration de confidentialité](#).

Veuillez cliquer sur l'image ci-dessous afin de vous authentifier.



Une fois sur l'image de l'écran d'accueil **CSAM**, cochez la case reprenant la « **Déclaration de confidentialité** » et cliquez sur le logo CSAM pour accéder à la page de connexion.

#### 3.1.2 PRÉREQUIS



Pour soutenir électroniquement une liste électorale, les électeurs devront utiliser un formulaire en ligne prévu à cet effet. Le soutien par la signature en ligne est possible par l'utilisation de la carte d'identité électronique belge (eID), ou par l'utilisation de l'application mobile itsme.

### 3.1.3 NAVIGATEURS COMPATIBLES

Veillez utiliser l'un des navigateurs compatibles pour une expérience optimale lors de l'utilisation de MA1R. Nous vous recommandons de maintenir votre navigateur à jour pour bénéficier des dernières fonctionnalités et améliorations de sécurité :

- Safari ;
- Google Chrome ;
- Mozilla Firefox ;
- Microsoft Edge.

### 3.1.4 IDENTIFICATION VIA eID



Pour utiliser l'identification sécurisée via eID, vous aurez besoin :

- ✓ d'un ordinateur de bureau ou portable ;
- ✓ d'une connexion Internet ;
- ✓ du logiciel eID mis à jour ;
- ✓ d'un lecteur de cartes eID ;
- ✓ de votre carte d'identité électronique (eID) et code PIN personnel ;
- ✓ de l'activation des certificats sur la carte d'identité électronique.



Installation du logiciel eID : si le logiciel eID n'est pas encore installé sur votre ordinateur, ou vous disposez d'une ancienne version, vous pourrez le télécharger via le lien suivant : <https://eid.belgium.be/fr>. Une fois le fichier téléchargé, lancez l'installation du logiciel.

Attention, il est indispensable, lors de cette étape, que votre lecteur de cartes eID soit connecté à votre ordinateur. En effet, à la fin de l'installation, le logiciel vous demandera de lancer un « Test de connexion » et de choisir votre certificat d'identification.

### 3.1.5 IDENTIFICATION VIA ITSME



Pour utiliser l'identification sécurisée via itsme, vous aurez besoin :

- ✓ d'être inscrit dans l'application itsme via sa carte bancaire ou sa carte d'identité électronique ;
- ✓ de votre smartphone ;
- ✓ de votre carte SIM belge ;
- ✓ de votre code itsme® unique.



Installation de l'application itsme : Si l'application itsme n'est pas encore installée sur votre smartphone, vous pourrez la télécharger en suivant la procédure expliquée via le lien suivant : <https://www.itsme-id.com/fr-BE>.

### 3.1.6 CONNEXION VIA EID

ÉCRAN D'IDENTIFICATION :

CSAM S'identifier à l'administration en ligne

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier. [Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique

**IDENTIFICATION** avec un lecteur de cartes eID ?

**IDENTIFICATION** via itsme ?

[Créez votre compte itsme](#)

Une fois sur la page de connexion, connectez votre carte eID à votre ordinateur et cliquez sur l'option d'identification avec le lecteur eID.

ÉCRAN D'IDENTIFICATION :

S'identifier avec un lecteur de cartes eID

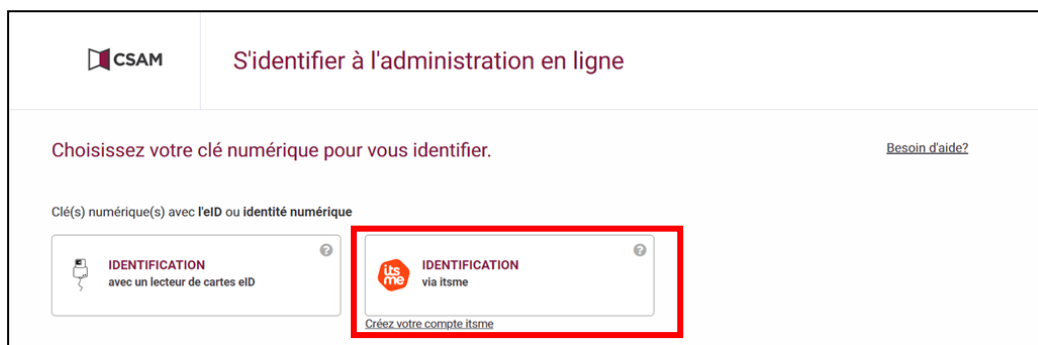
- 1 Connectez votre lecteur de cartes eID à votre ordinateur.
- 2 Insérez votre carte d'identité électronique (eID), carte pour étrangers ou kids-ID dans le lecteur de cartes
- 3 Cliquez sur **Identification**, sélectionnez votre certificat et saisissez le code PIN de votre carte d'identité lorsqu'on vous le demandera.

**S'identifier**

Ensuite, vous arriverez sur la page d'identification eID, cliquez sur « **S'identifier** ».  
Une fois le certificat sélectionné et le code PIN encodé, vous accédez au module.

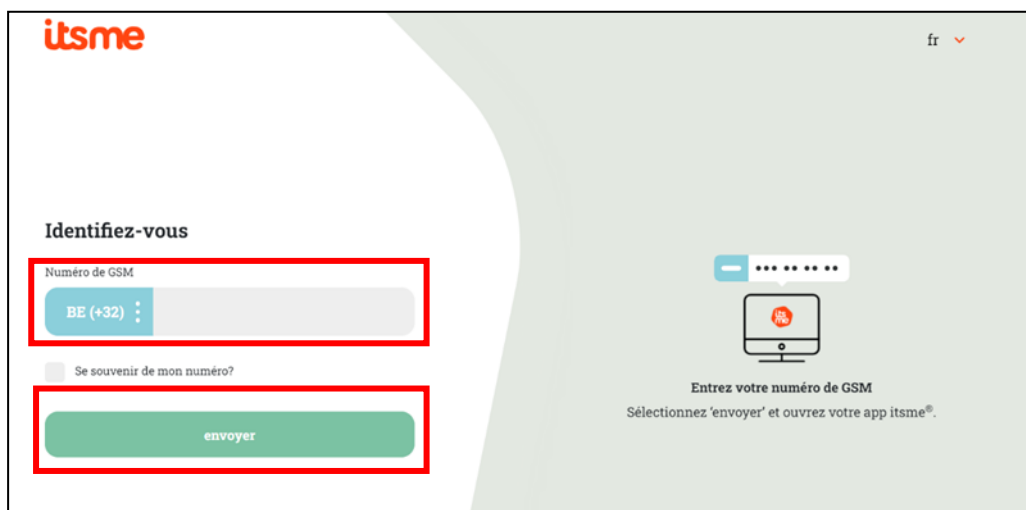
### 3.1.7 CONNEXION VIA ITSME

#### ÉCRAN D'IDENTIFICATION :



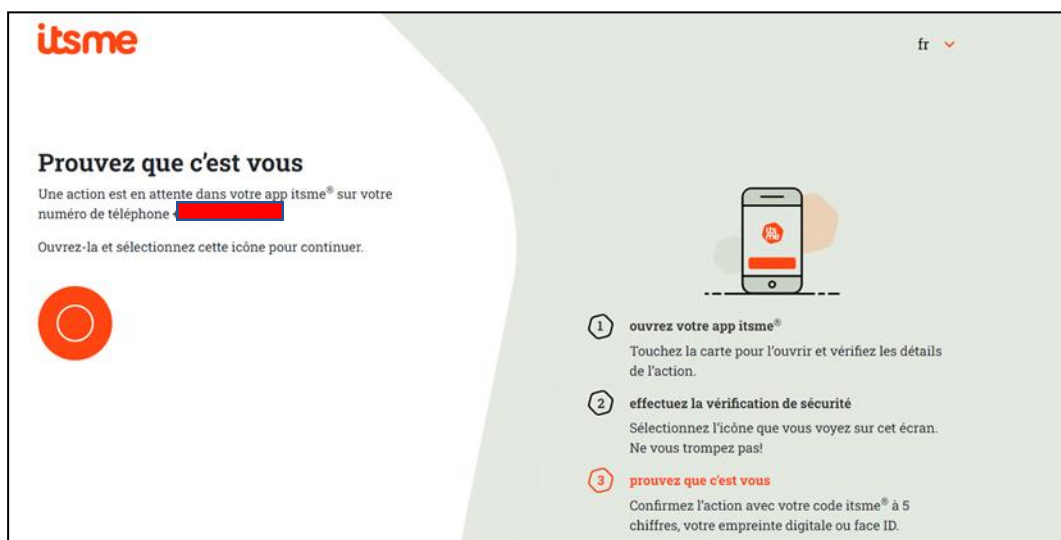
Une fois sur la page de connexion, ouvrez l'application itsme sur votre smartphone et cliquez sur l'option d'identification via itsme sur votre PC.

#### ÉCRAN D'IDENTIFICATION ITSME :



Ensuite, vous arriverez sur la page d'identification itsme, identifier-vous avec votre numéro de GSM et cliquez sur « envoyer ».

#### ÉCRAN D'IDENTIFICATION ITSME :

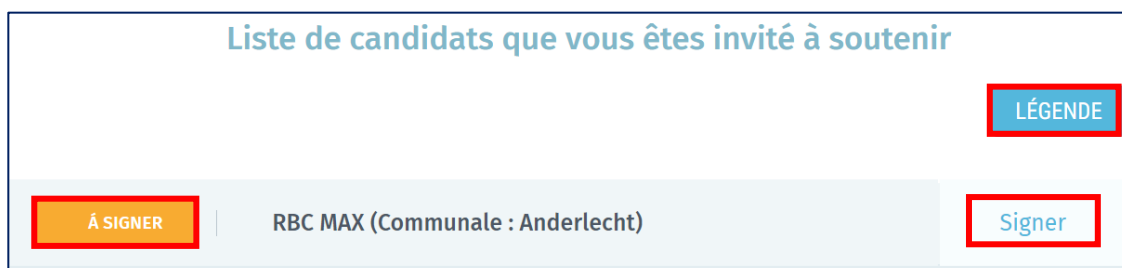




## 3.2 ETAPE 2 : SIGNATURE DE SOUTIEN D'UNE LISTE

### 3.2.1 PROCÉDURE À SUIVRE POUR EFFECTUER LA SIGNATURE DE SOUTIEN


Lors de votre première **connexion / authentification**, vous accédez à l'écran affichant la liste que vous êtes invité à soutenir. Le statut « **À SIGNER** » indique que vous devez encore valider votre soutien pour cette liste.



Cliquez sur le bouton « **LÉGENDE** » pour afficher les détails des statuts.



Si vous avez déjà apporté votre soutien à une liste et que vous êtes invité à soutenir une autre liste, l'écran affiche la/les liste(s) précédemment soutenue(s) ainsi que celle encore à soutenir. La/les liste(s) précédemment soutenue(s) portent le statut « **SIGNÉ** ». L'icône représentant un document permet d'accéder à la déclaration de soutien.

Pour valider votre soutien, vous devez cliquer sur  dans la ligne de la liste avec le statut « **À SIGNER** » afin d'y apposer votre signature électronique. Un écran pop-up est affiché où vous devez encoder votre adresse, votre commune de résidence officielle et le lieu de signature.

### 3.2.2 LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE AVEC LA CARTE EID

Génération de rapport


Adresse :

Electeur inscrit dans la commune de :

Fait à :\*

FERMER ENREGISTRER PRÉVISUALISER SIGNER

- Complétez les informations suivantes (votre adresse, la commune dans laquelle vous êtes électeur, fait à).
- Prévisualisez le formulaire que vous allez signer en cliquant sur « **PRÉVISUALISER** ».

 Attention : votre signature n'a pas encore été apposée pour l'instant. Pour cela il faudra cliquer sur « **Signer** » (voir plus loin).

Génération de rapport

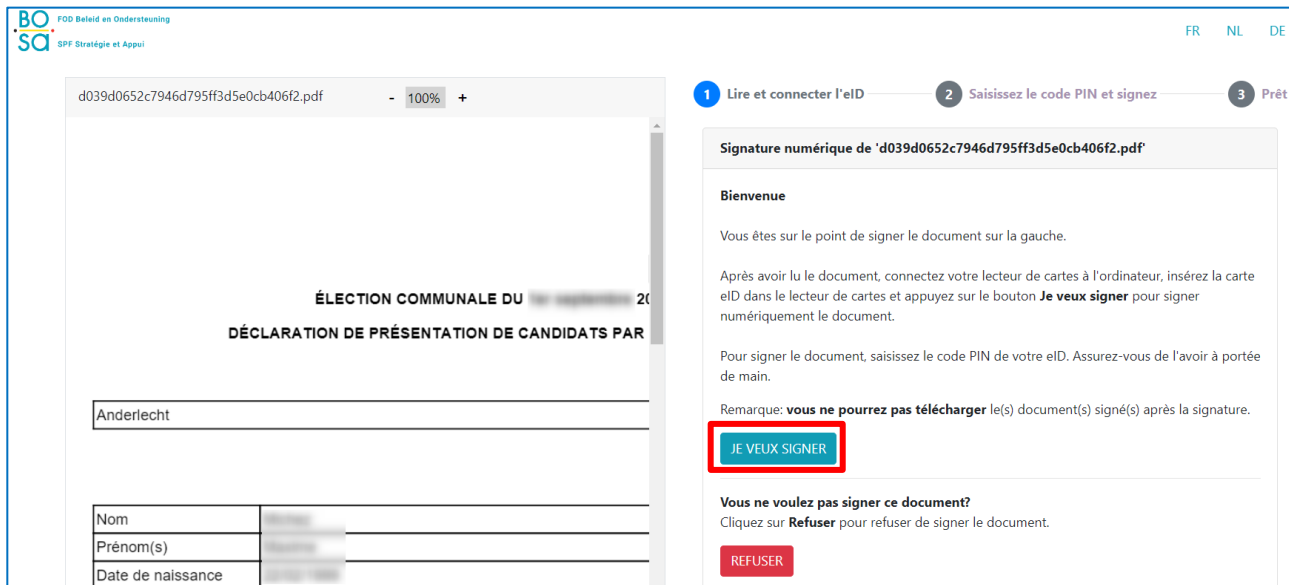
Adresse :

Electeur inscrit dans la commune de :

Fait à :\*

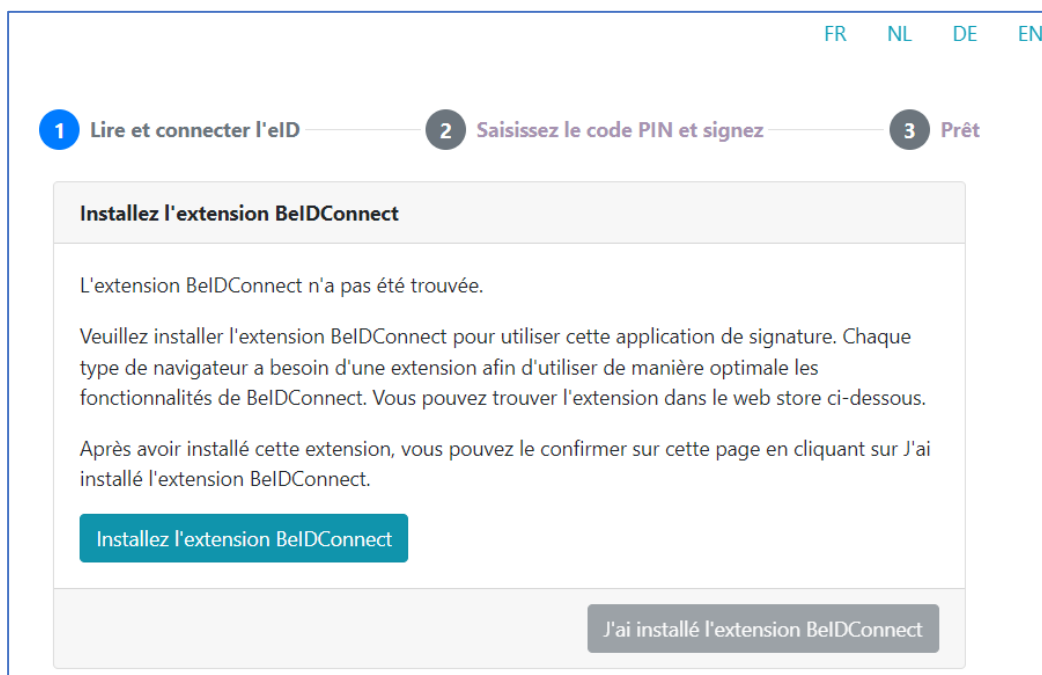
FERMER ENREGISTRER PRÉVISUALISER SIGNER

- Cliquez sur le bouton « **SIGNER** ». L'écran BOSA s'affiche permettant d'apposer votre signature électronique.



- Complétez votre code PIN et cliquez sur « **JE VEUX SIGNER** ». Après avoir finalisé la procédure de signature électronique, l'application affiche de nouveau l'écran avec la liste.

### Si l'extension BelDConnect n'est pas installée ...



Cliquez sur « **Installez l'extension BelDConnect** ». Après l'installation de l'extension BelDConnect, il faut redémarrer votre ordinateur avant d'effectuer une signature.

### 3.2.3 LA VALIDATION ÉLECTRONIQUE AVEC ITSME

Génération de rapport

Adresse :

Electeur inscrit dans la commune de :

Fait à :\*

Je confirme avoir vu la prévisualisation du document que je signe

FERMER    ENREGISTRER    **PRÉVISUALISER**

- Complétez les informations suivantes (votre adresse, la commune dans laquelle vous êtes électeur, fait à).
- Prévisualisez le formulaire que vous allez signer en cliquant sur « **PRÉVISUALISER** ».
- Lorsque vous êtes prêt à signer, cochez la case « **Je confirme avoir vu la prévisualisation du document que je signe** » pour accéder au bouton « **VALIDATION** ».

Génération de rapport

Adresse :

Electeur inscrit dans la commune de :

Fait à :\*

Je confirme avoir vu la prévisualisation du document que je signe

FERMER    ENREGISTRER    PRÉVISUALISER    **VALIDATION**

- Pour finaliser la validation, cliquez sur le bouton « **VALIDATION** ».

### 3.2.4 PROBLÈME DE SIGNATURE DE SOUTIEN ÉLECTRONIQUE ?



#### Message d'erreur itsme

Si vous rencontrez un message d'erreur de ce type, veuillez prendre connaissance de la démarche à suivre :

- via le lien suivant :  
<https://support.itsme-id.com/hc/fr/articles/360055306694-Que-faire-si-l-authentification-sur-un-service-public-en-ligne-web-ou-appli-est-interrompue> ;

OU

- via le site itsme en suivant les rubriques :
  - itsme Customer Support
  - FAQ
  - Se connecter avec itsme®.

#### **Problème ?**

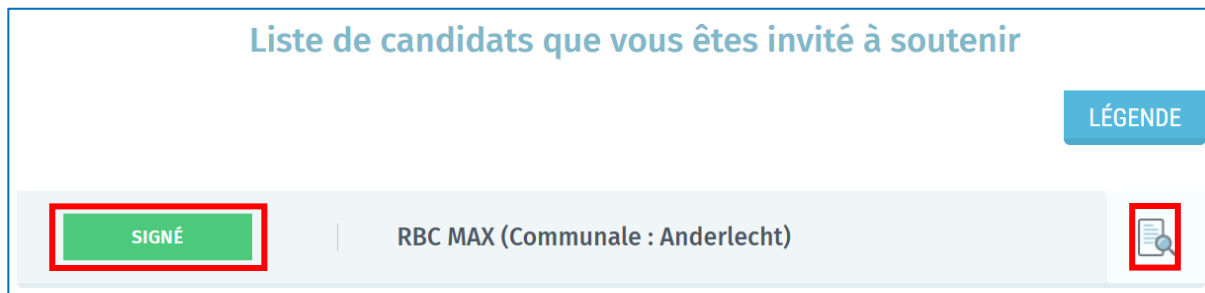
Si l'accès à l'application de signature pose un problème, il est conseillé de visiter le site de BOSA via le lien suivant : <https://dtservices.bosa.be/fr/faq/questions-frequeemment-posees-sur-le-service-de-signature>.

#### **Connexion itsme ?**

Si vous vous êtes connecté avec itsme, alors l'écran BOSA n'est pas affiché et l'application va directement à l'écran suivant (vérification de la signature de soutien).

### 3.2.5 VÉRIFICATION DE LA SIGNATURE DE SOUTIEN

Le statut « **SIGNÉ** » est affiché confirmant le soutien de la liste.



En sélectionnant l'icône représentant un document, l'application sauvegarde localement la déclaration de soutien. C'est la version officielle qui est complétée par la vignette de la signature électronique. Vous ne devez pas transmettre ce document officiel car l'application s'en charge pour vous. **Plus aucune action de votre part n'est nécessaire.**

#### Déclaration de soutien avec la vignette de signature eID :



#### Déclaration de soutien avec la vignette de signature itsme :



Assurez-vous bien que votre formulaire de signature possède la vignette de signature eID ou le certificat MARTINE application (validation itsme) comme exemple ci-dessus. Vous avez également la possibilité de télécharger ce document.

Vous pouvez vous déconnecter en sélectionnant l'option « **Se déconnecter** ».

*Fin du document*